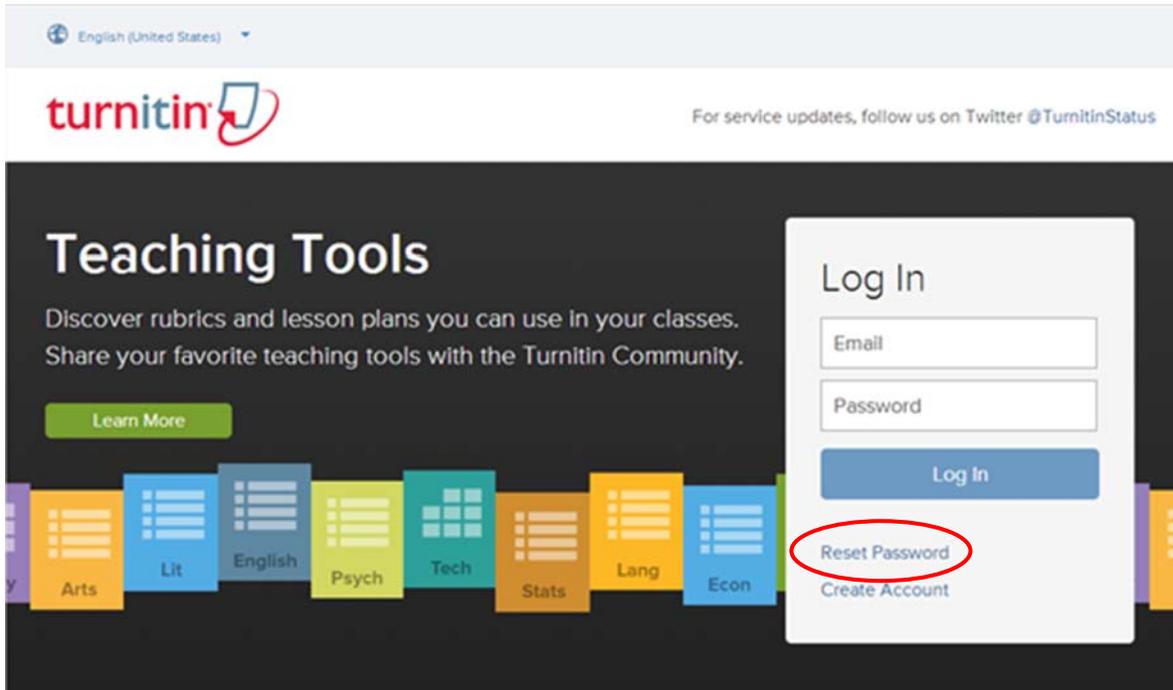


## การ Reset Password เมื่อลืมรหัสผ่านการเข้าใช้งานโปรแกรม Turnitin

1. เมื่อผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน (Password) การเข้าใช้โปรแกรม Turnitin ให้ผู้ใช้ คลิกเลือก Reset Password



2. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างให้กรอกข้อมูล E-mail และ Last Name (E-mail และ Last name ที่ใช้สมัครในครั้งแรก) เมื่อกรอกข้อความครบถ้วนให้คลิก Next

The image shows a 'Reset User Password' form. The title is 'Reset User Password'. Below the title, there is a instruction: 'Please enter the email address you used to create your user profile. Click "next" when you are done.' There are two input fields: 'Email address' with the value 'rainny\_cho@hotmail.com' and 'Your last name' with the value 'Amto'. Below these fields, there is a section for users who do not know their email address, with instructions to ask an instructor or administrator. A note states: 'NOTE: Due to privacy agreements, Turnitin CANNOT release your email address - even to you. You MUST get this information from your institution.' At the bottom of the form, there is a 'Next' button, which is circled in red.

3. ระบบจะแสดงหน้าต่างให้ตอบคำถามที่ผู้ใช้ตั้งไว้เมื่อสมัครครั้งแรก หากผู้ใช้ลืมคำถาม ให้คลิกเลือกที่ [Forgot your answer?](#)



### Reset User Password

If you remember the answer to your secret question, please enter it below. Click "Next" when you are done.

**Secret Question:**  
What is your favorite book?

**Answer:**

[Forgot your answer?](#)

Please note that all passwords are case-sensitive. Please check your spam, bulk or junk folder for the password reset email, as it is sometimes filtered as spam. The email will come from [noreply@turnitin.com](mailto:noreply@turnitin.com). You may need to whitelist this address with your spam blocker or administrator.

[Next](#) [Previous](#)

4. เมื่อคลิก [Forgot your answer?](#) แล้ว ระบบจะแสดงหน้าต่างแจ้งว่า ได้ส่งลิงค์ไปทาง E-mail ของท่าน ให้ผู้ใช้เข้าไปทำการ Reset Password ภายใน 24 ชั่วโมง

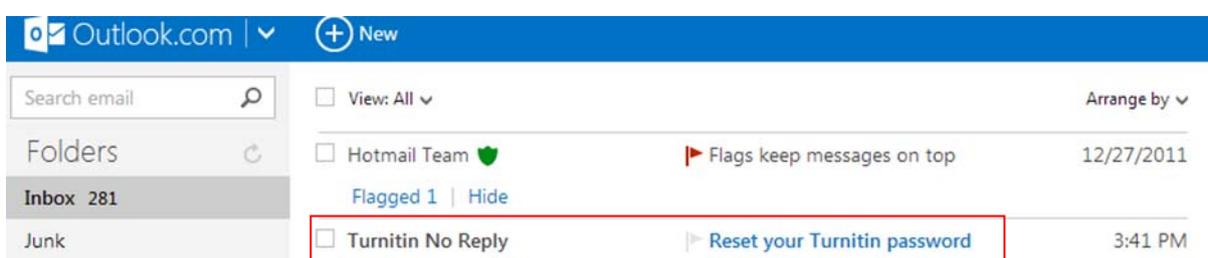


### Reset User Password

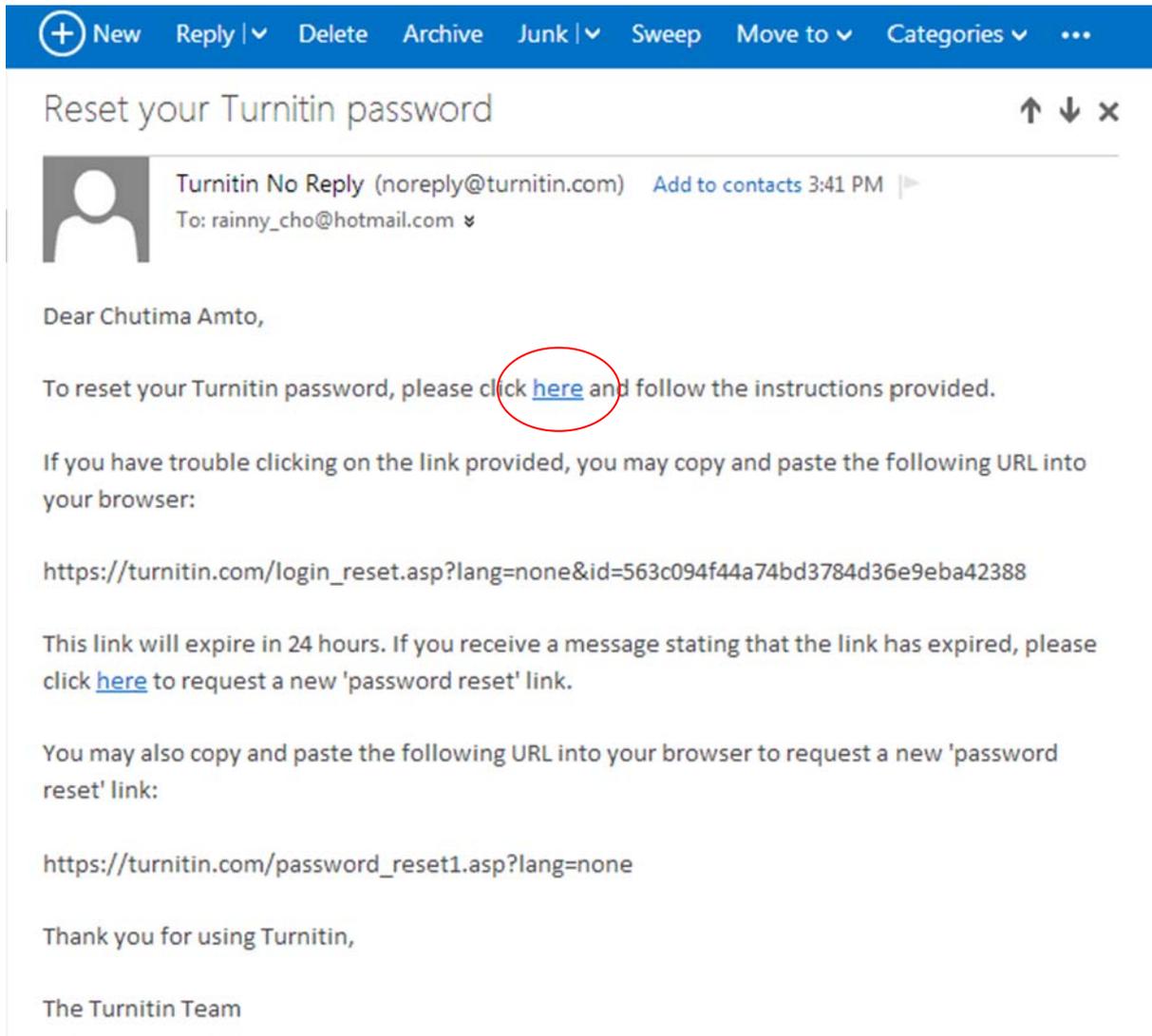
The link to reset your password has been sent to: [rainny\\_cho@hotmail.com](mailto:rainny_cho@hotmail.com)

You have 24 hours to change your password using the emailed link.

5. จากภาพแสดงข้อความใน Inbox ซึ่งส่งมาจาก Turnitin ให้ผู้ใช้คลิกอ่านข้อความและทำตามขั้นตอนที่ระบบแนะนำ



6. ผู้ใช้สามารถ Reset Password โดยคลิกที่ [here](#)



7. กรอก Password และ Confirm password ใหม่ ที่ผู้ใช้ต้องการ และคลิก Next



Reset User Password

Thank you! Please enter your new password, and then confirm your new password. Your password must be at least six characters long and contain at least one letter and one number. Click "next" when you are done.

1 Enter password: [password field]

2 Confirm password: [password field]

3 [Next] [Cancel]

8. ระบบจะแสดงหน้าต่าง แจ้งการ Reset Password เสร็จสมบูรณ์



### Reset Password Complete

Thank you! Your password has been successfully reset. Please note your password for future use.

[Return to the homepage and log in](#)

นางสาวชุตติมา อ่ำโต

8 สิงหาคม 2557